



VON + AUTODOC



GESCHICHTE DER MARKE

RIDEX

RIDEX ist eine Marke, die auf AUTODOCs jahrzehntelanger Expertise im Automobilbereich basiert – die größte europäische E-Commerce-Plattform für Autoteile auf dem Ersatzteilmarkt.

Seit Jahren sammeln wir Erkenntnisse von Fahrern und Fahrerinnen aus ganz Europa, analysieren die Leistung von Bauteilen und werten umfangreiches Kundenfeedback aus.

Dieses Wissen bildete die Grundlage für RIDEX – eine Marke, die geschaffen wurde, um Spitzenleistung zu erbringen. In nur 9 Jahren ist es RIDEX gelungen, über 10 Millionen Kunden und Kundinnen zu erreichen und mehr als 45 Millionen Teile zu verkaufen.

Die Herstellung in zertifizierten und branchenführenden Fabriken in Europa und Asien gewährleistet außergewöhnliche Qualität und Präzision bei jeder Komponente.

Mit einem Portfolio von über 480 Produktkategorien und fast 50 000 Artikeln haben wir genau die richtigen Teile für jeden Bedarf – Teile, auf die Sie sich verlassen können!



FAKten ÜBER RIDEX



RIDEX wurde **2016 in Deutschland** gegründet und hat es sich zum Ziel gesetzt, die höchste Qualität mit den Kundenbedürfnissen in Einklang zu bringen, indem es auf jahrelange Erfahrung in der Automobilbranche zurückgreift.



Bestseller bei AUTODOC – die erste Wahl in allen 27 europäischen Ländern



Eine der **am schnellsten wachsenden Marken auf dem Ersatzteilmkt** in der EU – mit einem Umsatz von 300 Mio. Euro in Rekordzeit



Umfassende Abdeckung der im Betrieb befindlichen Fahrzeuge – das Produktsortiment deckt über 95 % der Pkw auf europäischen Straßen ab



Expertenteam von über 140 Mitarbeitenden in 8 Ländern mit den Hauptstandorten in Deutschland, Portugal, Polen und Tschechien

RIDEX IN ZAHLEN

480+

Produktkategorien

50 000+

SKU-Nummern im Sortiment

27

Europäische Länder

15 000 +

Bestellungen pro Tag

600+

Händler

10 Mio +

Kunden und Kundinnen



UNSER VERSPRECHEN



BREITES PRODUKTSORTIMENT

Von einfach bis fortschrittlich, von nachhaltig bis leistungsfähig – wir haben für jeden individuellen Bedarf genau die richtigen Produkte



BEWÄHRTE QUALITÄT

Unsere Produkte werden in führenden Fabriken hergestellt, die nach Standards wie IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert sind



UNSCHLAGBARER PREIS

Indem wir Zwischenhändler umgehen und in großem Umfang handeln, können wir erhebliche Kosteneinsparungen direkt an unsere Kunden und Kundinnen weitergeben



PRODUKTINHALT

Hochauflösende Bilder, die von unserem hauseigenen Studio produziert werden – einschließlich 360°-Bildern und technischer Diagramme



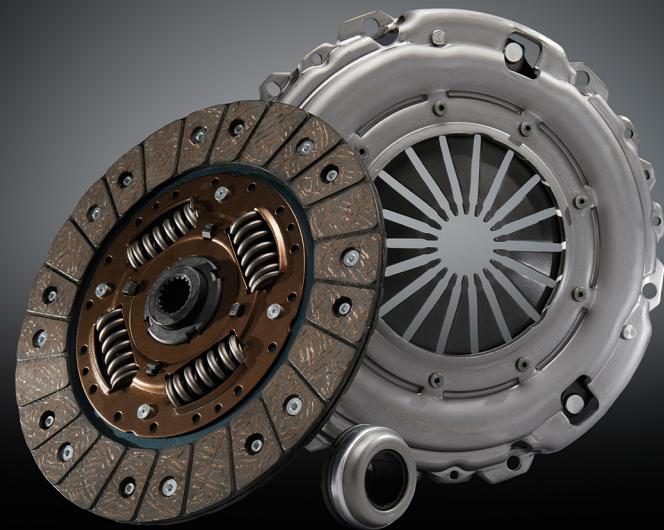
LOGISTIK- DIENSTLEISTUNGEN

Effizienter Versand, nahtlose Bestellprozesse und intelligente Integration-Tools für reibungslose Abläufe



DAS BESTE PREIS-LEISTUNGS- VERHÄLTNIS FÜR DIE MEISTEN FAHRENDEN **450+ KATEGORIEN**

Dies ist unsere Hauptproduktlinie. Sie hat bereits die Herzen und den Verstand von Autobesitzern, Autobesitzerinnen und Fachleuten erobert, die sich das beste Preis-Leistungs-Verhältnis wünschen. Die breite Produktpalette, die zertifizierte Qualität und die wettbewerbsfähigen Preise haben RIDEX in 27 europäischen Ländern zur ersten Wahl gemacht.



RIDEX-MARKENFAMILIE



FORTSCHRITTLCHE QUALITÄT FÜR SPITZENLEISTUNGEN

RIDEX PLUS wurde 2022 als natürliche Portfolioerweiterung nach dem anfänglichen Erfolg der Marke RIDEX eingeführt. Diese neue, technologisch fortschrittliche Produktlinie vereint die neuesten Trends moderner Technik mit dem Ziel, unseren Kundinnen und Kunden zuverlässige Premium-Qualität zu bieten – und das, ohne den zentralen Anspruch aus den Augen zu verlieren: Qualität zu fairen Preisen.

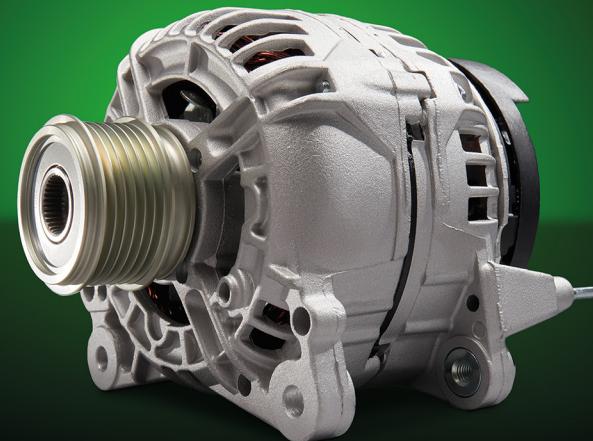




WIEDERAUFBEREITETE ORIGINALTEILE

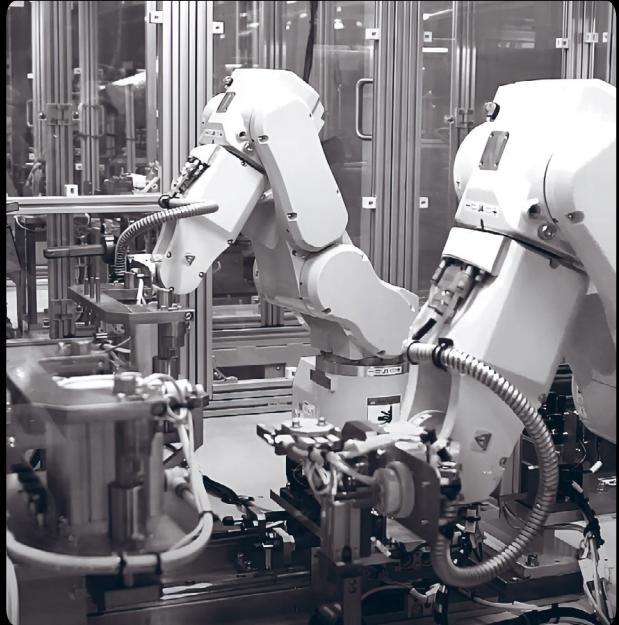
Als Unternehmen, das Wert auf soziale Verantwortung legt, haben wir die Vision eines florierenden Kfz-Ersatzteilmarktes, fühlen uns aber auch gleichzeitig verpflichtet, den nachhaltigen Umgang mit den natürlichen Ressourcen unseres Planeten zu fördern.

Seit 2018 ist RIDEX REMAN unsere Antwort auf die globale Herausforderung, den Planeten zu schützen, indem wir Erstausrüstungssteilen ein zweites Leben schenken, sie wiederaufbereiten und akribischen Leistungstests unterziehen. Wir hoffen, dass alle, die sich für den Schutz unseres Planeten engagieren, unser Anliegen unterstützen, die Umwelt sauberer zu gestalten – indem sie sich für diese besondere Produktlinie entscheiden.



GARANTIERTE QUALITÄT

- **Fertigung auf OEM-Niveau** – Die Produkte von RIDEX werden in Fabriken hergestellt, die Erstausrüster und führende Ersatzteilmarkenhersteller beliefern. Wir nutzen APQP- und PPAP-Ansätze für die Entwicklung neuer Produkte
- **Zertifizierte Fertigung** – ISO 9001 und IATF 16949 für das Qualitätsmanagement, ISO 14001 für die umweltfreundliche Produktion und ISO 45001 für die Arbeitssicherheit
- **Lieferantenkontrolle** – bei 100 % der Lieferanten werden technische Dokumentationsprüfungen (über 50 000 Zeichnungen pro Jahr) und Kontrollen vor Ort durchgeführt
- **Gründliche Inspektionen** – Alle eingehenden Waren werden auf mögliche Mängel untersucht
- **Unabhängige Labortests** – 250+ Tests durchgeführt
- **Bewährte Zuverlässigkeit** – Rate der Rückgaben im Rahmen der Gewährleistung liegt bei nur 100 ppm



45001



14001



9001



RIDEX

TEILE, AUF DIE SIE SICH
VERLASSEN KÖNNEN



BREITES PORTFOLIO: 480+ VERFÜGBARE KATEGORIEN

1. Bremsscheiben **2292 SKU-NUMMERN**
2. Bremsbeläge **2490 SKU-NUMMERN**
3. Bremssättel **2396 SKU-NUMMERN**
4. Stoßdämpfer **4154 SKU-NUMMERN**
5. Radlagersätze **1638 SKU-NUMMERN**
6. Querlenker **2548 SKU-NUMMERN**
7. Lichtmaschinen **1650 SKU-NUMMERN**
8. Kupplungssätze **576 SKU-NUMMERN**
9. Antriebswellen **1252 SKU-NUMMERN**
10. Luftfilter **1275 SKU-NUMMERN**



BREITES SORTIMENT: >95 % ABDECKUNG DES EU-FAHRZEUGBESTANDS

	FRANKREICH, %	DEUTSCHLAND, %	NIEDERLANDE, %	ITALIEN, %	BELGIEN, %	GROSSBRITANNIEN, %
Bremsanlage	84,2	82,0	78,0	81,9	75,0	77,5
Filtersystem	82,5	80,3	77,4	81,6	76,2	77,2
Lenkung und Aufhängung	80,5	77,7	73,3	75,4	71,3	72,1
Zündungskomponenten	76,5	76,8	71,6	77,5	70,9	72,0
Wischerblätter	74,8	73,4	71,0	73,8	68,7	67,6
Elektrische Komponenten	71,7	67,7	62,6	69,2	59,4	62,9
Beleuchtung	62,5	67,2	61,2	61,9	60,8	60,4
Motorteile	68,2	62,3	59,0	65,4	59,4	59,4
Motorkühlung und Heizungsanlage	67,2	64,2	57,5	60,7	56,4	56,6

RIDEX PLUS

**ENTWICKELT FÜR
MAXIMALE
LEISTUNG
UND MAXIMALEN
SCHUTZ**



BREITES PORTFOLIO: MOTORÖL

LOW VISCOSITY-PRODUKTREIHE



Unsere Produktreihe der niedrigviskosen Motoröle für maximale Leistung und Kraftstoffeinsparung. Ihre hervorragenden Eigenschaften bei niedrigen Temperaturen sorgen dafür, dass der Motor leicht startet und schnell seine optimale Leistungsfähigkeit erreicht. Motoröle mit niedriger Viskosität werden für moderne Motoren empfohlen, bei denen eine geringe innere Reibung und eine verbesserte Leistungsfähigkeit erforderlich sind.

ACTIVE ENERGY-PRODUKTREIHE



Innovative Motoröle, die darauf ausgelegt sind, dem Motor Ihres Fahrzeugs die maximale Leistungsfähigkeit und einen erweiterten Schutz zu bieten. Diese Hightech-Öle bieten eine aktive Energieeinsparung, um die Lebensdauer Ihres Fahrzeugs zu verlängern und seine optimale Leistungsfähigkeit zu erhalten. Die Öle der Active Energy-Produktreihe sind mit Katalysatoren und Abgasnachbehandlungssystemen (OPF/DPF) für Benzin- und Dieselmotoren kompatibel.

ACTIVE DEFENSE-PRODUKTREIHE



Motoröle mit Additiven, die den Motor aktiv vor Verschleiß, Ablagerungen und Oxidation schützen. Die Öle der Active Defense-Produktreihe sind für extreme Betriebsbedingungen ausgelegt und helfen dabei, die Lebensdauer des Motors zu verlängern.



RIDEX PLUS

GETRIEBEÖLE
FÜR EINE WELT
VOLLER AUTOS



BREITES PORTFOLIO: GETRIEBEÖLE



AUTOMATIKGETRIEBEÖL (ATF)

Unsere Automatikgetriebeöle (ATF) wurden entwickelt, um eine herausragende Leistung und Zuverlässigkeit für eine Vielzahl von Fahrzeugen zu gewährleisten. Sie sind darauf ausgelegt, reibunglose Schaltvorgänge zu ermöglichen, die Funktionalität des Hydrauliksystems zu verbessern und die Lebensdauer des Getriebes zu verlängern. Ob mineralisches oder vollsynthetisches ATF-Öl – wir bieten Lösungen, die auf die Anforderungen der meisten Automatikgetriebe, Servolenkungen und weiterer Hydrauliksysteme in Pkw und Lkw zugeschnitten sind.



MANUELLES GETRIEBEÖL (MTF)

Unsere MTF-Öle wurden mit Sorgfalt entwickelt, um unübertroffene Langlebigkeit und zuverlässigen Schutz für Getriebe, Lenkgetriebe und Differentiale zu gewährleisten. Die Produkte sind in mineralischer, halbsynthetischer und vollsynthetischer Ausführung erhältlich und gewährleisten eine optimale Leistung unter hohem Druck sowie bei extremen Temperaturen. Diese Öle verringern Verschleiß, minimieren Reibung und erhöhen die Langlebigkeit der Getriebekomponenten, was sie zur idealen Wahl für Personenkraftwagen und schwere Nutzfahrzeuge macht.



**LÖSUNGEN FÜR EINEN
EFFIZIENTEN BETRIEB**

LIEFERKETTENLÖSUNGEN

Infrastruktur und Fachwissen, die auf die Bedürfnisse von Geschäftskunden zugeschnitten sind

ZENTRALE LAGE

- Ein Netzwerk von 7 strategisch positionierten Lagern in Deutschland, Polen und Tschechien
- Über 66 000 m² Lagerfläche in Stettin, Polen, ermöglichen eine effiziente Bestellabwicklung sowohl für EU- als auch für Nicht-EU-Märkte
- Ein Bestand von mehr als 10 Millionen RIDEX-Teilen mit sofortiger Verfügbarkeit
- Eine Produktverfügbarkeit von mehr als 90 %, die ein hohes Serviceniveau und eine zuverlässige Belieferung gewährleistet

PRIORISIERTE AUFRAGSABWICKLUNG FÜR B2B

- Schnelle Bearbeitung und Abwicklung: 2–4 Werkstage von der Bestellung bis zur Zusammenstellung, bereit für den Versand oder die Selbstabholung
- Elektronische Status-Updates für den gesamten Bestellprozess
- Demnächst verfügbar: Versand am selben Tag für kleinere Bestellungen, die vor 12:00 Uhr aufgegeben werden

FLEXIBLE LOGISTIKOPTIONEN

- Bequeme Palettenabholung von Montag bis Freitag in unserem Lager in Stettin
- Europaweite Zustellung von Paketen und Paletten innerhalb von 1–5 Werktagen
- Multimodale Versandoptionen über vertrauenswürdige Frachtpartner, die eine zuverlässige weltweite Lieferung gewährleisten

BESTELL- UND INTEGRATIONSLÖSUNGEN

WWW.RIDEX.EU

Die eigene **Online-Plattform** von RIDEX für die Bestellaufgabe

ELEKTRONISCHE BESCHAFFUNG

API-Integration für fortschrittliche Tools zur elektronischen Beschaffung für die Optimierung Ihres Einkaufsprozesses mit digitalen Lösungen. Unterstützt durch die **SAP Integration Suite**

DIREKTBESTELLUNG

Unser Team bearbeitet die Bestellungen mit Ihrem eigenen Tabellenblatt



PROTOKOLLE UND DATENAUSTAUSCH



Datenaustausch

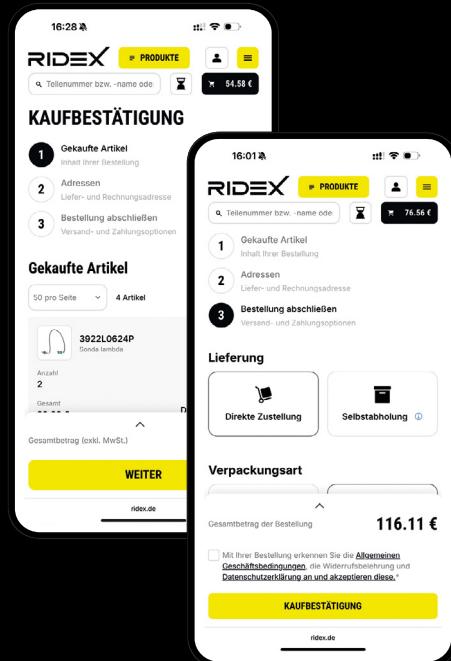
- Bestandsinformationen in Echtzeit
- Vollständiger Katalog mit Produktdaten, Bildern und TecDoc-Integration
- Bestellaufgabe und Informationsaustausch
- Elektronische Rückgaben

Hauptprotokolle

- API

Funktionen

- Verfügbarkeit (Bestand, Preise)
- Bestellerstellung
- Update zum Bestellstatus



GROSSBESTELLUNGEN

Geben Sie Großbestellungen schnell und mühelos auf

VORTEILE:

- Geben Sie kleine oder große Bestellungen ganz einfach auf
- Optimieren Sie Ihren Großbestellungsprozess für maximale Effizienz
- Schneller und einfacher Bestellvorgang mit einer benutzerfreundlichen Oberfläche und einem zweistufigen Bestätigungssystem

SO FUNKTIONIERT ES:

- Fügen Sie alle Artikel mit einem einzigen Klick zu Ihrem Warenkorb hinzu
- Einfache Kaufabwicklung: Bestätigen Sie die Artikel, wählen Sie Ihre Versandart, überprüfen oder aktualisieren Sie die vorausgefüllten Liefer- und Rechnungsdaten und schließen Sie die Zahlung ab

WHITE-LABEL-LÖSUNG ALS DIENSTLEISTUNG

Schlüsselfertige White-Label-Lösung

Beschaffung: mehr als 50 000 SKU-Nummern aus über 480 Produktkategorien auf Lager, über 100 000 SKU-Nummern zur Vorbestellung verfügbar

Qualität: Qualitätskontrollen der Fabriken, gesetzliche Prüfungen, kontinuierliche Ausgangs- und Eingangskontrollen und EU-Labortests auf Anfrage

Gesetzliche Gewährleistung nach EU-Recht: 24 Monate

Individuelle Verpackung: maßgeschneidertes Design oder No-Name-Großverpackung

Weltweite Lieferung: innerhalb von drei bis sechs Monaten nach der Bestellbestätigung (vorbehaltlich der Erfüllung der Anforderungen)

Engagierte Betreuung: Unterstützung für den kompletten Prozess durch einen persönlichen Account-Manager bzw. eine persönliche Account-Managerin



ENGAGIERTES BUSINESS DEVELOPMENT-TEAM



Sie haben Ihren **persönlichen Account-Manager** bzw. Ihre **persönliche Account-Managerin** der bzw. die für Sie per Telefon, E-Mail und die Messenger-App erreichbar ist



Ein engagiertes **Team von Technikern und Technikerinnen**, das Sie hinsichtlich der Produktspezifika berät



Marketing-Unterstützung, um Ihnen bei der Durchführung Ihrer Kampagnen zu helfen und Ihr Geschäft gemeinsam weiterzuentwickeln



Unterstützung ist in allen wichtigen Sprachen durch unsere persönlichen Account-Manager und Account-Managerinnen verfügbar

VERTRIEBS- UND WERBEMATERIALIE

PoS- und Vertriebsmaterialien: Poster, Broschüren, Prospekte, Kataloge usw.

Merchandising: T-Shirts, Hoodies, Mützen, Handschuhe usw.

Bilder, Videos und Animationen

Wir entwickeln maßgeschneiderte Inhalte
auf Anfrage



EINE PARTNERSCHAFT MIT RIDEX IST EINFACH

Begeben Sie sich auf die Überholspur und werden Sie Händler bzw. Händlerin. Wir bieten Ihnen eine professionelle RIDEX-Website, eine schnelle Suchmaschine, einen übersichtlichen Katalog, sichere Zahlungsmethoden, einen persönlichen Account-Manager bzw. eine persönliche Account-Managerin sowie einen engagierten Kundenservice, um Ihre Geschäfte mit uns reibungslos und einfach zu gestalten.

- 1** **Schicken Sie eine Anfrage** an sales@ridex.de oder scannen Sie den QR-Code. Ein Account-Manager bzw. eine Account-Managerin wird Sie über den von Ihnen bevorzugten Kommunikationskanal kontaktieren.
- 2** **Wenden Sie sich an Ihren persönlichen Account-Manager bzw. an Ihre persönliche Account-Managerin.** Ihr Account-Manager bzw. Ihre Account-Managerin wird Ihre Fragen beantworten und Ihnen ein Angebot für die Produkte in Ihrer Liste unterbreiten sowie die Versand- und Zahlungsoptionen erläutern.
- 3** **Schließen Sie ein gutes Geschäft ab.** Sie verkaufen unsere Produkte und wir helfen Ihnen, Ihren Umsatz zu steigern, indem wir Ihnen Marketingunterstützung und Boni anbieten.

ANGEBOT ERHALTEN:



RIDEX
**TEILE, AUF DIE SIE SICH
VERLASSEN KÖNNEN**