RIDEX

2026

EIN PARTNER, AUF DEN SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN



CERTIFIED TecDoc® DATA SUPPLIER

GESCHICHTE DER MARKE

RIDEX ist eine deutsche Marke, die auf AUTODOCs jahrzehntelanger Expertise im Automobilbereich basiert – die größte europäische E-Commerce-Plattform für Autoteile auf dem Ersatzteilmarkt.

Seit Jahren sammeln wir Erkenntnisse von Fahrern und Fahrerinnen aus ganz Europa, analysieren die Leistung von Bauteilen und werten umfangreiches Kundenfeedback aus.

Dieses Wissen bildete die Grundlage für RIDEX – eine Marke, die geschaffen wurde, um zuverlässige Qualität und einen außergewöhnlichen Mehrwert zu bieten. In nur 9 Jahren ist es RIDEX gelungen, über 12 Millionen Kunden und Kundinnen zu erreichen und mehr als 73 Millionen Teile zu verkaufen.

Die Herstellung in zertifizierten und branchenführenden Fabriken in Europa und Asien gewährleistet konsistente Qualität und Präzision bei jeder Komponente.

Mit einem Portfolio von über 480 Produktkategorien und fast 60 000 Artikeln bieten wir genau die richtigen Teile für jeden Bedarf – *Teile, auf die Sie sich verlassen können*.



RIDEX AUF EINEN BLICK

2016
in Deutschland gegründet

Über 480
Produktkategorien

Über 60 000
SKU-Nummern im Sortiment

Abdeckung von 95 %
des europäischen Pkw-Bestands

27
europäische Länder

Über 600
B2B-Partner

Über 12 Mio.
Online-Kunden und -Kundinnen

Über 17 000
Bestellungen pro Tag

RIDEX-LEISTUNGSVERSPRECHEN

BREITES PRODUKTSORTIMENT
>95 % ABDECKUNG DES EU-FAHRZEUGBESTANDS

Von bewährter Basisausstattung bis hin zu technisch fortschrittlichen Produkten – wir haben für jeden Bedarf genau die richtige Lösung

BEWÄHRTE QUALITÄT
AUS FÜHRENDEN FABRIKEN

Unsere Produkte werden in führenden Fabriken hergestellt, die nach Standards wie IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert sind

WETTBEWERBSFÄHIGE PREISE
AUSSERGEWÖHNLICHES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

Indem wir Zwischenhändler umgehen und in großem Umfang handeln, können wir erhebliche Kosteneinsparungen direkt an unsere Kunden und Kundinnen weitergeben

PRODUKTINHALT
VERKAUFSFÖRDERNDE VISUELLE INHALTE

Hochauflösende Bilder, die von unserem hauseigenen Studio produziert werden – einschließlich 360°-Bilder und technischer Diagramme

LOGISTIK-DIENSTLEISTUNGEN
PÜNKTLICH. FLEXIBEL. DIGITAL.

Effizienter Versand, nahtlose Bestellprozesse und intelligente Integration-Tools für reibungslose Abläufe

RIDEX-MARKENFAMILIE

PREISGÜNSTIG → RIDEX



DAS BESTE PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS FÜR DIE MEISTEN FAHRENDEN IN ÜBER 460 PRODUKTKATEGORIEN

Unsere Hauptproduktlinie bietet ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis, das speziell auf die täglichen Bedürfnisse von Autobesitzern und Autobesitzerinnen zugeschnitten ist.

FORTSCHRITTLICH → RIDEX PLUS



FORTSCHRITTLICHE QUALITÄT FÜR SPITZENLEISTUNGEN

Eine technisch fortschrittliche Produktlinie, die sich durch hochwertige Komponenten und modernste Technologie auszeichnet.

PROFESSIONELL → RIDEX REMAN

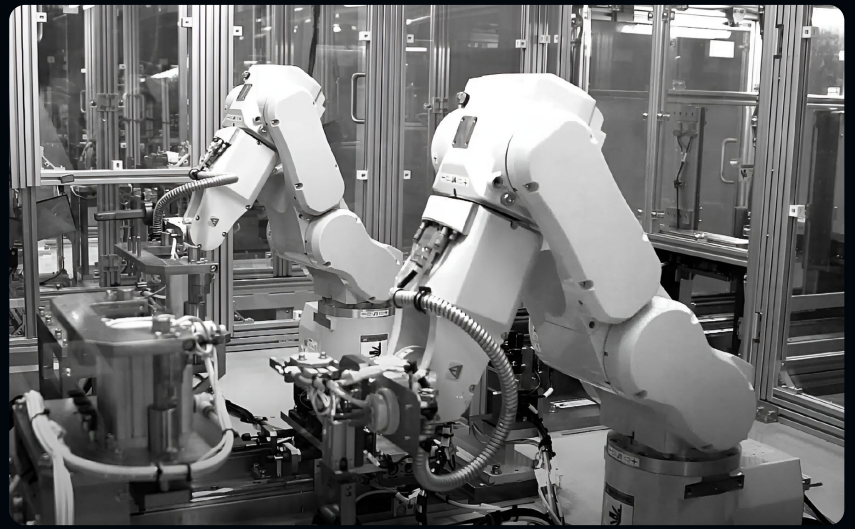


WIEDERAUFBEREITETE ORIGINAL-AUTOTEILE

Professionell wiederaufbereitete Originalteile, die streng nach den höchsten Qualitätsstandards geprüft werden.

GARANTIERTE QUALITÄT

- **Fertigung auf OEM-Niveau** – Die Produkte von RIDEX werden in Fabriken hergestellt, die Erstausrüster und führende Ersatzteilmarkenhersteller beliefern. Wir nutzen APQP- und PPAP-Ansätze für die Entwicklung neuer Produkte
- **Zertifizierte Fertigung** – ISO 9001 und IATF 16949 für das Qualitätsmanagement, ISO 14001 für das Umweltmanagement und ISO 45001 für die Arbeitssicherheit
- **Lieferantenkontrolle** – bei 100 % der Lieferanten werden technische Dokumentationsprüfungen (über 50 000 Zeichnungen pro Jahr) und Kontrollen vor Ort durchgeführt
- **Gründliche Inspektionen** – Alle eingehenden Waren werden auf mögliche Mängel untersucht
- **Unabhängige Labortests** – über 250 durchgeführte Tests
- **Bewährte Zuverlässigkeit** – Reklamationsquote von nur 100 ppm



45001 14001 9001

BREITES PORTFOLIO: MEHR ALS 480 KATEGORIEN


MOTOR


HEIZUNG, LÜFTUNG UND KLIMAANLAGE (HLK)


KRAFTSTOFFSYSTEM


SCHMIERMITTEL UND FLÜSSIGKEITEN


GETRIEBE


MOTORKÜHLSYSTEM


RIEMEN, KETTEN UND ANTRIEBSKOMPONENTEN


KAROSSERIE UND INNENRAUM


QUERLENKER


SENSOREN, RELAIS UND STEUERGERÄTE


ANTRIEBSWELLEN UND GELENKE


REPARATURSÄTZE


LENKSYSTEM


ZÜND- UND GLÜHANLAGE


STOSSDÄMPFER, SCHRAUBEN- UND BLATTFEDERN


AUTOZUBEHÖR


BREMSSYSTEM


FILTER


SCHEIBENWASCHANLAGE


WERKZEUGE

DIE 10 WICHTIGSTEN KATEGORIEN



BREMSSCHEIBEN

2030 SKU-NUMMERN



BREMSBELÄGE

1810 SKU-NUMMERN



BREMSSÄTTEL

3720 SKU-NUMMERN



STOSSDÄMPFER

2620 SKU-NUMMERN



RADLAGERSÄTZE

1090 SKU-NUMMERN



QUERLENKER

1900 SKU-NUMMERN



LICHTMASCHINEN

2075 SKU-NUMMERN



KUPPLUNGSSÄTZE

570 SKU-NUMMERN



ANTRIEBSWELLEN

2110 SKU-NUMMERN



LUFTFILTER

940 SKU-NUMMERN

SCHMIERSTOFFE UND BETRIEBSFLÜSSIGKEITEN

MADE IN EUROPE



MOTORÖLE

- LOW VISCOSITY-PRODUKTREIHE
- ACTIVE ENERGY-PRODUKTREIHE
- ACTIVE DEFENSE-PRODUKTREIHE



GETRIEBEÖLE

- AUTOMATIKGETRIEBE
- SCHALTGETRIEBE



FROSTSCHUTZ- UND KÜHLMITTEL

- GEBRAUCHSFERTIG
- KONZENTRATE

1L 4L 5L

12 × 1 L

1L 5L 10L

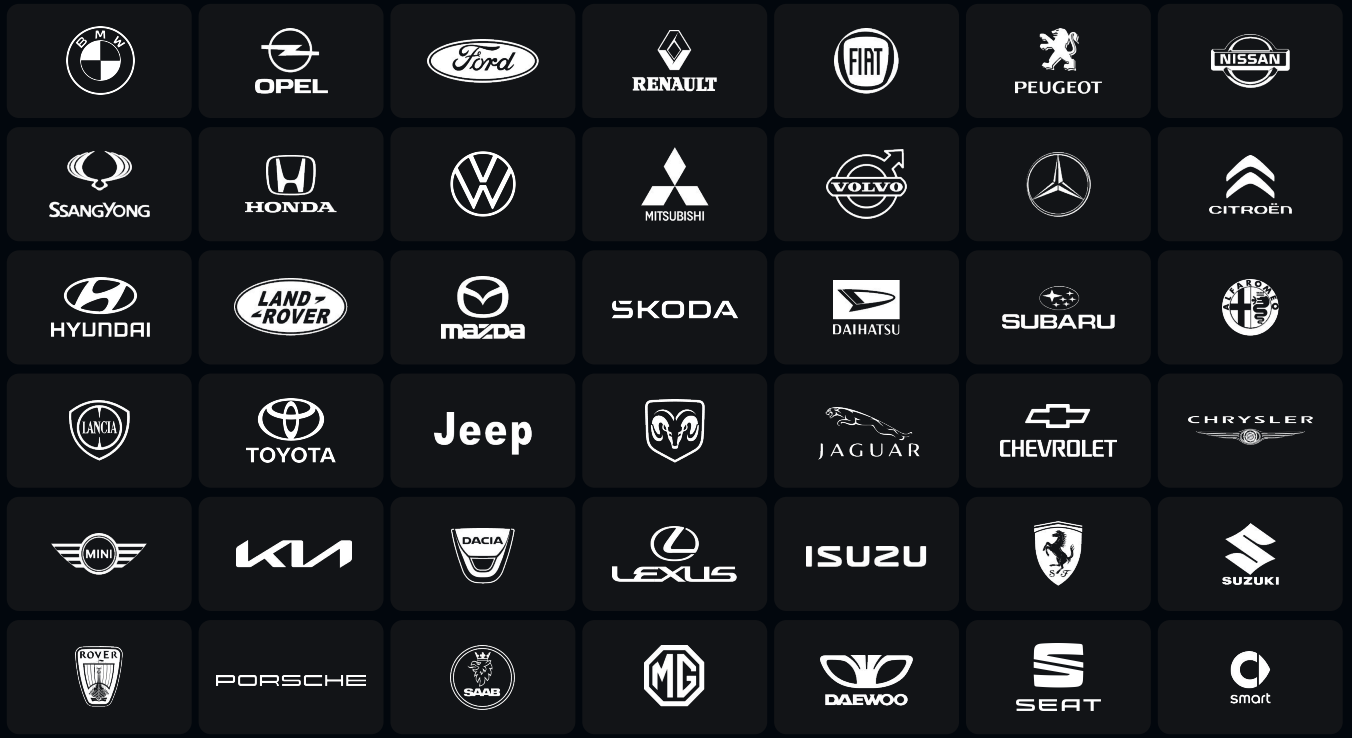
Verfügbare Packungsgrößen

ABDECKUNG DES FAHRZEUGBESTANDS

BIS ZU

95%

ABDECKUNG DES EUROPÄISCHEN FAHRZEUGBESTANDS



LÖSUNGEN FÜR
EINEN EFFIZIENTEN BETRIEB

LOGISTIK UND VERFÜGBARKEIT

Infrastruktur und Fachwissen, die auf die Bedürfnisse von Geschäftskunden zugeschnitten sind

ZENTRALE LAGE

- **7 strategisch positionierte Lager** in Deutschland, Polen, Großbritannien, Tschechien und Belgien
- **Über 66 000 m² Lagerfläche** in Stettin, Polen, ermöglichen eine effiziente Bestellabwicklung sowohl für EU- als auch für Nicht-EU-Märkte
- **Mehr als 10 Millionen RIDEX-Teile** auf Lager und sofort verfügbar
- **Eine Produktverfügbarkeit von mehr als 90%**, die ein hohes Serviceniveau und eine zuverlässige Belieferung gewährleistet



LIEFERKETTENLÖSUNGEN

Infrastruktur und Fachwissen, die auf die Bedürfnisse von Geschäftskunden zugeschnitten sind

PRIORISIERTE AUFTRAGSABWICKLUNG FÜR B2B

- Schnelle Bearbeitung und Abwicklung: 2–4 Werktage von der Bestellaufgabe bis zur Zusammenstellung, bereit für den Versand oder die Selbstabholung
- Elektronische Status-Updates während des gesamten Bestellprozesses
- Demnächst verfügbar: Versand am selben Tag für kleinere Bestellungen, die vor 12:00 Uhr aufgegeben werden



LIEFERKETTENLÖSUNGEN

Infrastruktur und Fachwissen, die auf die Bedürfnisse von Geschäftskunden zugeschnitten sind

FLEXIBLE LOGISTIKOPTIONEN

- Bequeme Palettenabholung von Montag bis Freitag in unserem Lager in Stettin
- Europaweite Zustellung von Paketen und Paletten innerhalb von 1–5 Werktagen
- Multimodale Versandoptionen über vertrauenswürdige Frachtpartner, die eine zuverlässige weltweite Lieferung gewährleisten

GLS dpd DHL



ELEKTRONISCHE BESCHAFFUNG

API-PROTOKOLLE UND DATENAUSTAUSCH

Datenaustausch

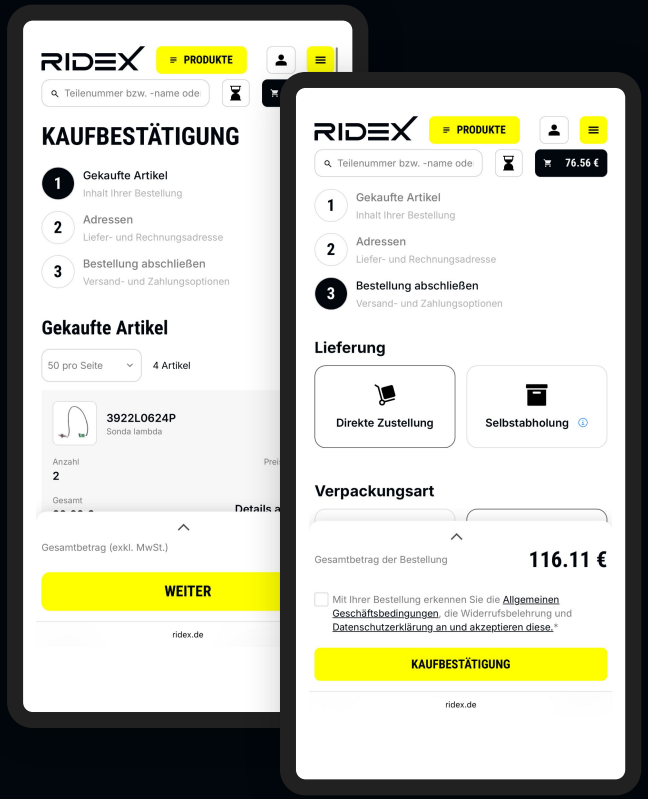
- Bestandsinformationen in Echtzeit
- Vollständiger Katalog mit Produktdaten, Bildern und TecDoc-Integration
- Bestellaufgabe und Informationsaustausch
- Elektronische Rückgaben

Hauptprotokoll

- API

Funktionen

- Verfügbarkeit (Bestand, Preise)
- Bestellerstellung
- Update zum Bestellstatus



GROSSBESTELLUNGEN

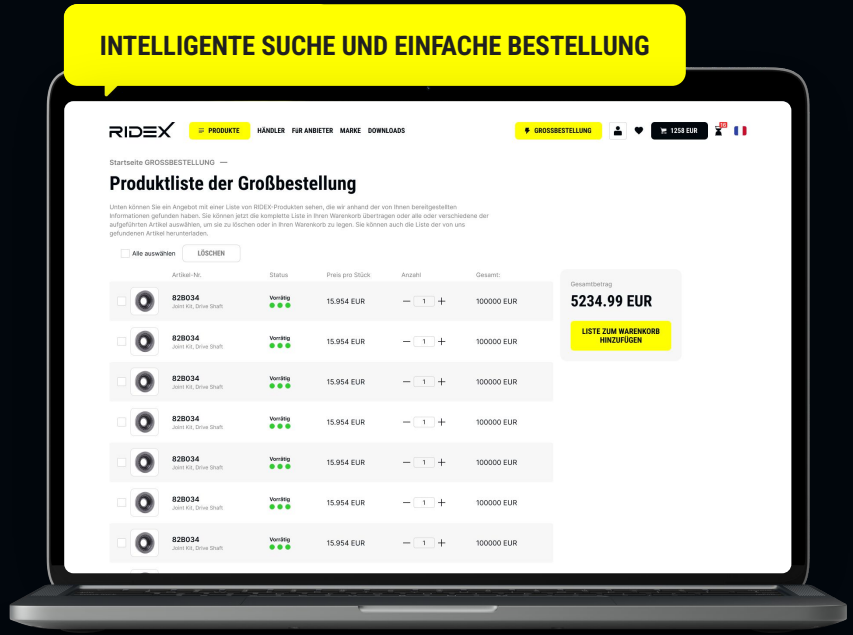
Geben Sie Großbestellungen schnell und mühelos auf

VORTEILE:

- Geben Sie kleine oder große Bestellungen ganz einfach auf
- Optimieren Sie Ihren Großbestellungsprozess für maximale Effizienz
- Schneller und einfacher Bestellvorgang mit einer benutzerfreundlichen Oberfläche und einem zweistufigen Bestätigungssystem

SO FUNKTIONIERT ES:

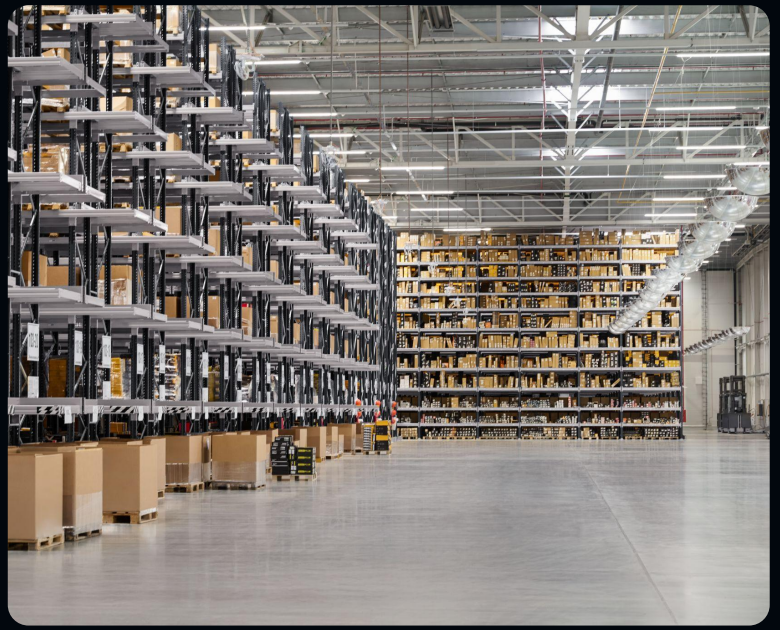
- Fügen Sie alle Artikel mit einem einzigen Klick zu Ihrem Warenkorb hinzu
- Einfache Kaufabwicklung: Bestätigen Sie die Artikel, wählen Sie Ihre Versandart, überprüfen oder aktualisieren Sie die vorausgefüllten Liefer- und Rechnungsdaten und schließen Sie die Zahlung ab



WHITE-LABEL-LÖSUNG ALS DIENSTLEISTUNG

Schlüsselfertige White-Label-Lösung

- **Beschaffung**: mehr als 60 000 SKU-Nummern aus über 480 Produktkategorien auf Lager sowie über 100 000 SKU-Nummern zur Vorbestellung verfügbar
- **Qualität**: Qualitätskontrollen der Fabriken, gesetzliche Prüfungen, kontinuierliche Ausgangs- und Eingangskontrollen und EU-Labortests auf Anfrage
- **Gesetzliche Gewährleistung nach EU-Recht**: 24 Monate
- **Individuelle Verpackung**: maßgeschneidertes Design oder No-Name-Großverpackung
- **Weltweite Lieferung**: innerhalb von drei bis sechs Monaten nach der Bestellbestätigung (vorbehaltlich der Erfüllung der Anforderungen)
- **Persönliche Betreuung**: Unterstützung für den kompletten Prozess durch einen persönlichen Account-Manager bzw. eine persönliche Account-Managerin



DER RIDEX-MEHRWERT FÜR GESCHÄFTSPARTNER

DIGITALES UND ABLÄUFE

- **Fortschrittlicher Online-Katalog**
  Intelligente Suche und schnelle Bestellung
- **Schnelle Lieferung in ganz Europa**
  Innerhalb von 5 Werktagen

VERTRIEBLICHE UNTERSTÜTZUNG

- **Flexible finanzielle Bedingungen**
  Abgestimmt auf Ihr Unternehmenswachstum
- **Leistungsanreize**
  Leistungsbezogene Prämien

PARTNERSCHAFT UND WACHSTUM

- **Persönliches Account-Management**
  Persönliche Betreuung für Ihr Unternehmen
- **Marketing-Unterstützung**
  Werbeaktionen, PoS-Materialien und Messen

STARTEN SIE IHRE PARTNERSCHAFT MIT RIDEX

KONTAKTIEREN SIE UNS, UM GESCHÄFTSKONDITIONEN UND PRODUKTVERFÜGBARKEIT ZU BESPRECHEN

Scannen Sie den QR-Code und füllen Sie das Formular „HÄNDLER*IN WERDEN“ aus, oder senden Sie uns Ihre Anfrage an sales@ridex.de



RIDEX

EIN PARTNER, AUF DEN SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN